**MÔ TẢ NGHIỆP VỤ ĐỒ ÁN**

1. **GIỚI THIỆU**

Ngày nay công nghệ thông tin đang ngày càng phát triển nhanh chóng, kéo theo đó là hệ thống mạng và các phần mềm cũng gia tăng cả về số lượng quy mô rộng và cả về chất lượng phần mềm. Riêng đối với nghề bán Hoa hiện nay, hầu như các cửa hàng thường có một trang web riêng dành cho các khách hàng có nhu cầu muốn đặt trước, ở xa cửa hàng hoặc không tiện tới trực tiếp cửa hàng…để theo kịp sự phát triển của công nghệ thông tin. Nhóm chúng em đã thiết kế một trang web bán Hoa để đáp ứng đầy đủ các nhu cầu của khách hàng, cũng như mở rộng quy mô bán hàng cả trực tuyến và trực tiếp. Trang web của nhóm chúng em có tên là FlowerStore sẽ mang đến cho khách hàng những trải nghiệm có chất lượng tốt nhất.

Với những loại hoa đa dạng, cập nhật nhiều mẫu mới, đi cùng với giao diện dễ sử dụng giúp mọi người dễ dàng đặt hoa online tại nhà. Mọi người có thể truy cập trang web và xem sản phẩm ngay tại trang chủ, click xem thông tin mô tả sản phẩm, xem ảnh của sản phẩm mà trang web cung cấp, … FlowerStore sẽ mang lại những trải nghiệm mua hàng dễ dàng, dễ sử dụng và tiện nghi nhất với nhu cầu của mọi người.

1. **MÔ TẢ NGHIỆP VỤ**

* Tại trang giao diện chính, người dùng có thể thấy đầy đủ thông tin của sản phẩm như tên, hình ảnh và giá bán. Ngoài ra trang web còn có nút xem chi tiết khi người dùng muốn mua mặt hàng đó. Khi người dùng click vào nút xem chi tiết thì thông tin cụ thể của sản phẩm sẽ hiển thị theo từng dòng rõ ràng. Tại đây, nếu muốn đặt mua sản phẩm đó, người dùng có thể chọn sản phẩm và cho vào giỏ hàng của mình và giỏ hàng sẽ thể hiện đầy đủ những mặt hàng mà người dùng đã lựa chọn.
* Giao diện tại trang giỏ hàng cũng được thể hiện gọn gàng nhưng chi tiết. Tất cả các sản phẩm do người dùng lựa chọn sẽ hiển thị đầy đủ thông tin của sản phẩm, tổng số lượng và tổng giá tiền. Ngoài ra, trang web còn cung cấp thêm chức năng xóa sản phẩm trong giỏ hàng khi người dùng muốn thay đổi sự lựa chọn.
* Chức năng xem sản phẩm của trang web sẽ mang lại một cách nhìn tổng quan hơn về các sản phẩm mà cửa hàng cung cấp. Các chức năng thêm mới, sửa sản phẩm và xóa sản phẩm sẽ hiển thị rõ ràng và đầy đủ thông tin liên quan để giúp việc sử dụng thuận tiện hơn. Chức năng upload hình ảnh từ việc thêm sản phẩm mới và chỉnh sửa sản phẩm sẽ giúp upload trực tiếp hình ảnh từ máy chủ người sử dụng.
* Giao diện thông tin khách hàng cũng sẽ thể hiện chi tiết những thông tin quan trọng về khách hàng. Những chức năng cần thiết như thêm mới, xóa, và chỉnh sửa sẽ cũng sẽ không thể thiếu.
* Chức năng lọc sản phẩm theo loại sẽ mang đến trải nghiệm thú vị và tiện lợi hơn cho người sử dụng. Chỉ cần click vào thì tất cả các loại sản phẩm mà cửa hàng cung cấp sẽ hiển thị đầy đủ, khi người dùng chọn loại nào thì những sản phẩm liên quan về loại sản phẩm đó sẽ xuất hiện. Điều này giúp mang lại sự thoải mái hơn.
* Đối với chức năng hóa đơn, cũng như những trang thông tin khác của trang web, những hóa đơn mà khách hàng mua sẽ hiển thị đầy đủ. Ngoài ra, trang hóa đơn sẽ được liên kết với chi tiết hóa đơn thông qua mã hóa đơn.
* Để thêm sản phẩm vào giỏ hàng, người dùng cần nhấn vào sản phẩm muốn mua, khi đó trang thông tin sản phẩm được hiện ra. Trong trang thông tin sản phẩm có nút thêm vào giỏ hàng, người dùng chỉ cần ấn nút “Thêm vào giỏ hàng”, lập tức sản phẩm sẽ được nằm trong giỏ hàng, trang giỏ hàng của bạn sẽ được hiển thị. Lúc này người mua sẽ nhìn thấy những sản phẩm đang nằm trong giỏ hàng cùng thông tin và số lượng của sản phẩm. Người dùng có thể điều chỉnh số lượng, xem tổng số tiền của đơn hàng và xóa sản phẩm ra khỏi giỏ hàng.
* Chức năng xem hóa đơn giúp người dùng có thể xem được tổng quan các đơn hàng đã đặt trên trang web. Để xem hóa đơn người sử dụng chỉ cần ấn vào nút “Hóa đơn” trên thanh công cụ, sau đó danh sách các đơn đặt hàng sẽ xuất hiện trên màn hình. Trang hóa đơn hiện thông tin của đơn hàng, bao gồm: Mã hóa đơn, ngày lập, tên khách hàng. Bên cạnh đó, người dùng cũng có thể tạo mới 1 hóa đơn, thêm mô tả, chỉnh sửa và xóa hóa đơn.
* Để xem được chi tiết hóa đơn, người dùng sẽ nhấn vào mã hóa đơn tương ứng thì thông tin chi tiết của hóa đơn đó sẽ hiển thị bao gồm mã hóa đơn, tên khách hàng và các chi tiết về sản phẩm mà khách hàng đó đã mua.